

**Universidade Federal de Santa Catarina**

**Centro Sócio-Econômico**

**Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-6616**

**CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina**

**Disciplina: Sistemas de Informação**

**Carga Horária: 60 horas**

**Professor: Profa. Alessandra de Linhares Jacobsen, Dra.**

### **Ementa**

**Sistemas de informações gerenciais: conceito de sistema de informações. Uso estratégico das informações. Classificação de sistemas de informação. O desenvolvimento de sistemas de informações - método tradicional, métodos alternativos. Sistemas de informação baseados em computador. Análise do impacto da tecnologia da informação sobre as pessoas e organizações. Sistemas de Business Intelligence: benefícios e arquitetura de um sistema de BI.**

### **Objetivo Geral**

**Transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre a área de sistemas de informação, revelando como na atualidade os profissionais da administração podem se valer dos sistemas de informação e das inovações tecnológicas para dinamizar os processos decisórios e aumentar a produtividade e eficácia na gestão de empresas.**

### **Objetivos Específicos**

- Fornecer os elementos essenciais para que o administrador compreenda os usos e a importância dos sistemas de informação para a organização;**
- Discutir os sistemas de informação sob o enfoque sócio-técnico;**
- Investigar o uso atual da tecnologia da informação nas empresas.**

### **UNIDADE 1 – SISTEMA: ORIGEM TEÓRICA E DEFINIÇÃO**

### **UNIDADE 2 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO: CONCEITOS, COMPONENTES E FUNÇÕES**

### **UNIDADE 3 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E A ORGANIZAÇÃO: UMA VISÃO SÓCIO-TÉCNICA**

### **UNIDADE 4 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E A ORGANIZAÇÃO: CLASSIFICAÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

### **UNIDADE 5 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO BASEADOS EM COMPUTADOR: SOFTWARE E HARDWARE**

### **UNIDADE 6 – INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E MUDANÇA ORGANIZACIONAL**

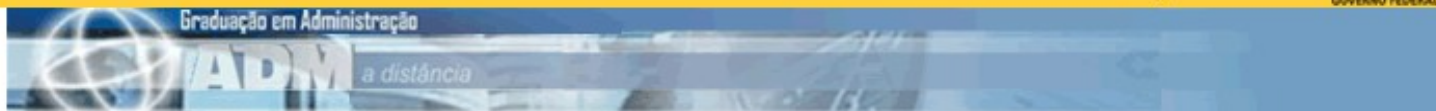
### **UNIDADE 7 – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS (TÓPICOS AVANÇADOS)**

### **MÉTODO DE AVALIAÇÃO**

**40% atividades durante a disciplina – Chats, Fóruns e execução de exercícios solicitados.**

**60% prova presencial**

### **REFERÊNCIAS RECOMENDADAS**



**BALDAM, R.** Que ferramenta devo usar? **Ferramentas tecnológicas aplicáveis à gestão de empresas, racionalização de processos, gerenciamento de conhecimento.** Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

**BARBIERI, C..** Business intelligence: modelagem e tecnologia. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil, 2001.

**BUSINESS Intelligence.** Disponível em: <<http://www.portaldaadministracao.org>>. Acesso em: 10 maio 2007.

**CRUZ, Tadeu.** Sistema, organização & métodos: estudo integrado das novas tecnologias de informação. São Paulo: Atlas, 1997.

**DAVENPORT, T.; PRUSAK, L..** Conhecimento empresarial. São Paulo: Publifolha, 1999.

**DRUCKER, P..** Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios. São Paulo: Pioneira, 1998.

**MCGEE, James; PRUZAK, Laurence.** Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

**O'BRIEN, J.A..** Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet. São Paulo: Saraiva, 2004.

**O QUE É business intelligence?** Disponível em:<<http://www.expoentemi.com.br>>. Acesso em: 9 jun 2007.

**PORTER, M. E.** Competição = on competion: estratégias competitivas essenciais. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

**REZENDE, A. D..** Tecnologia da informação integrada à inteligência empresarial. São Paulo: Atlas, 2002.

**SENGE, P..** A quinta disciplina. São Paulo: Nova Cultural, 1990.

**TAPSCOTT, D.; LOWY, A.; TICOLL, A..** Plano de ação para uma economia digital. São Paulo: Makron Books, 2000.

**TORRES, N. A.** Competitividade empresarial com a tecnologia da informação. São Paulo: Makron Books, 1995.

**TURBAN, E.; RAINER JÚNIOR, R.K.; POTTER, R.E..** Introdução a sistemas de informação. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

**TURBAN, E.; ARONSON, J. E.** Decision support systems and intelligent systems. USA: Prentice Hall, 2004.